

**Bijlage A: CONCEPT IMPLEMENTATIE OVEREENKOMST ten behoeve van systeem Beheer
Openbare Ruimte (BOR)**

REFERENTIE: zaaknummer:798686

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Oude IJsselstreek*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *De heer W. Geense, Eenheidsmanager BUOR*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK nummer**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS**") aan de ("**ADRES**") ("**POSTCODE**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn (wettelijke) bedrijfsvoeringtaak behoefte heeft aan de levering, installatie, inrichting, migratie, implementatie en onderhoud van een systeem voor het beheer van de openbare ruimte (BOR-systeem) (ICT prestatie);
- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd voor de ICT prestatie 'BOR-systeem' middels publicatie op TenderNed d.d. **<datum>** 2024 met TenderNedkenmerk **<kenmerk>**;
- Leverancier in dat kader op **<datum>** een inschrijving heeft ingediend en leverancier met die inschrijving zich in staat en bereid heeft verklaard de diensten en werkzaamheden behorende bij de ICT Prestatie uit te voeren en heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van de ICT prestatie om deze succesvol te kunnen realiseren;
- Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en opdrachtgever op **<datum>** de opdracht heeft gegund aan leverancier;
- Leverancier in het kader van haar inschrijving een Plan van Implementatie heeft ingediend, welke door Leverancier en Opdrachtgever nader is toegespitst op de concrete situatie en nader is ingevuld. Partijen in deze Implementatieovereenkomst aanvullende afspraken maken over de uitvoering van het Plan van implementatie en de voorwaarden om te komen tot de opvolgende dienstverleningsovereenkomst;
- Na succesvolle implementatie eindigt de onderhavige Implementatieovereenkomst en wordt de opvolgende Dienstverleningsovereenkomst ondertekend;

zijn als volgt overeengekomen:

Waar in deze Implementatieovereenkomst wordt gesproken over overeenkomst betreft het bepalingen welke (naar aard) eveneens gedurende de Dienstverleningsovereenkomst gelden. In de overeenkomst worden begrippen niet per definitie met hoofdletter geschreven. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en voorwaarden (GIBIT 2023) gelden ook voor

de overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de begrippen in de aanbestedingsdocumenten en de begrippen in de GIBIT 2023 prevaleren de begrippen zoals beschreven in de GIBIT 2023.

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 Leverancier garandeert dat het Plan van aanpak implementatie rekening houdt met de processen waarbij het doel waarvoor de ICT prestatie door opdrachtgever zal worden gebruikt. Voor aanvang van de inrichting/implementatie/migratie van het BOR-systeem ("**implementatiefase**") heeft opdrachtgever leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en heeft opdrachtgever, conform het verzoek daartoe van leverancier, leverancier de benodigde nadere informatie verstrekt voor zover die bij opdrachtgever beschikbaar is.
- 1.2 Opdrachtgever verleent aan leverancier opdracht tot het uitvoeren van de implementatie van de ICT prestatie overeenkomstig het Plan van aanpak implementatie zoals opgenomen in bijlage 4 bij deze Implementatieovereenkomst, welke opdracht leverancier onvoorwaardelijk aanvaardt.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Implementatieovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a. Dit document;
 - b. De verwerkersovereenkomst;
 - c. de GIBIT 2023 (bijlage 1);
 - d. Programma van eisen, zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen (bijlage 2);
 - e. Acceptatiecriteria (bijlage 3);
 - f. Plan van aanpak implementatie (bijlage 4);
 - g. Aanbestedingsdocumenten, zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de nota's van inlichtingen (bijlage 5);
 - h. De door leverancier ingediende inschrijving van **<datum>** en het verificatieverslag d.d. **<datum>**, waarbij geldt dat documenten van latere datum prevaleren (bijlage 6).
- 1.4 De documenten benoemd als bijlagen 1, 3, 5 en 6 zijn reeds in bezit van Partijen en niet nogmaals bij deze Implementatieovereenkomst gevoegd. Deze documenten worden geacht met ondertekening en parafering van deze Implementatieovereenkomst eveneens te zijn geparafeerd.
- 1.5 Op deze overeenkomst zijn enkel en alleen de GIBIT 2023 van toepassing. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van leverancier zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst. Hieraan wordt nadrukkelijk ook geen aanvullende werking toegekend.
- 1.6 De verwerkersovereenkomst is een losstaande overeenkomst en wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1 Tot het overeengekomen gebruik behoort dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst de ICT prestatie minimaal kan gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze heeft aangeschaft. Bepalend hierbij is hetgeen beschreven is in de aanbestedingsdocumenten, programma van eisen en hun bijlagen.
- 2.2 Leverancier is verantwoordelijk voor de installatie, configuratie, migratie en eventuele ontwikkeling van alle koppelingen zoals in het programma van eisen beschreven en in het

- prijzenblad opgenomen. Leverancier is eveneens verantwoordelijk voor het realiseren van de door hem in zijn inschrijving aangeboden wensen.
- 2.3 Er is sprake van twee opvolgende overeenkomsten waarbinnen alle benodigde elementen van de levering en dienstverlening van de ICT prestatie zijn opgenomen. Er worden voor specifieke elementen geen aparte overeenkomsten gesloten. De onderhavige Implementatieovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de opvolgende Dienstverleningsovereenkomst. De te sluiten Dienstverleningsovereenkomst is als concept document bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed gevoegd.
 - 2.4 Eventueel benodigde updates en upgrades en de implementatie hiervan gedurende de looptijd van de overeenkomst vallen binnen de ICT prestatie. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
 - 2.5 De ICT prestatie voldoet te allen tijde aan alle wet- en regelgeving.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door partijen. De Implementatieovereenkomst gaat in op **15 december 2024**.
- 3.2 Na (integrale) acceptatie van (alle onderdelen van) de ICT prestatie is de implementatiefase afgerond en eindigt de Implementatieovereenkomst.
- 3.3 Op het moment dat er geen (integrale) acceptatie van de ICT prestatie plaatsvindt dan wel de fatale termijn is verstreken, eindigt deze Implementatieovereenkomst en wordt geen Dienstverleningsovereenkomst gesloten.
- 3.4 De verwerkersovereenkomst eindigt niet met het eindigen van de Implementatieovereenkomst.

Artikel 4. Leverdata

- 4.1 De configuratie en inrichting van de ICT prestatie dient uiterlijk te zijn voltooid (inclusief koppelingen) en door opdrachtgever in gebruik te zijn genomen op **1 april 2025**.
- 4.2 De opleidingen zoals beschreven in artikel 7 dienen uiterlijk voor in gebruik name van de programmatuur afgerond te zijn
- 4.3 De implementatie kent de volgende mijlpalen en oplevermomenten:

Mijlpaal	Datum oplevering	Resultaat

- 4.4 De data zoals beschreven in artikelen 4.1, 4.2 en 4.3 zijn fatale data als bedoeld in de GIBIT.

- 4.5 Voor de Implementatiefase geldt dat de eindverantwoordelijkheid – voor de continuïteit en voortgang van de implementatiefase en (dus) realisatie van het Plan van aanpak implementatie, maar ook voor de aansturing en begeleiding van de door leverancier in te zetten medewerkers – ligt bij de contactpersoon van (en aangewezen door) leverancier. Opdrachtgever is echter wel verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan hetgeen leverancier verzoekt en alle juiste informatie tijdig aan te leveren. Leverancier dient verzoeken om informatie/werkzaamheden tijdig bij opdrachtgever in en biedt opdrachtgever voldoende tijd om de informatie aan te leveren. Eveneens dient het informatie te betreffen welke redelijkerwijs ook bij opdrachtgever beschikbaar is. Opdrachtgever erkent echter dat een succesvolle implementatie van de ICT prestatie afhankelijk is van de gecombineerde inspanningen en samenwerking tussen opdrachtgever en leverancier. Beide partijen zullen zich inzetten voor adequaat projectmanagement, waarbij taken en verantwoordelijkheden duidelijk worden vastgesteld en nageleefd
- 4.6 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te (gaan) ondervinden of heeft ondervonden, zal leverancier opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en daarbij aangeven (i) wat de oorzaak van de vertraging is, (ii) welke maatregelen leverancier voorstelt te treffen teneinde de (dreigende) vertraging te voorkomen, dan wel ongedaan te maken, en (iii) welke consequenties die (dreigende) vertraging heeft (kan hebben) voor de uitvoering van de opdracht. Uit het door opdrachtgever akkoord bevinden van deze (vertragings-)rapportage dan wel het uitblijven van een reactie door opdrachtgever op een dergelijke rapportage, kan niet worden afgeleid dat opdrachtgever de vertraging, dan wel consequenties daarvan, erkent dan wel haar (mogelijke) recht tot vergoeding van (vertragings)schade opgeeft.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1 De acceptatieprocedure verloopt, tenzij in dit artikel anders bepaalt, conform artikel 9 GIBIT 2023.
- 5.2 De acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie (3) weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.
- 5.3 Indien in het testverslag gebreken zijn vastgelegd, dient leverancier binnen één (1) week na ontvangst van het door opdrachtgever getekende testverslag een planning af te geven waarbinnen deze gebreken worden verholpen.
- 5.4 Partijen komen overeen dat kleine gebreken aan de ICT prestatie, te weten kleine gebreken die naar hun aard, aantal en/of omvang bedrijfsmatige ingebruikname van de ICT prestatie redelijkerwijs niet (zullen of kunnen) belemmeren, geen reden tot algehele onthouding van de goedkeuring zijn. Dit uiteraard onverminderd de verplichting van leverancier deze kleine gebreken spoedig en kosteloos te herstellen. Tot het moment waarop de kleine gebreken zijn hersteld, wordt geen decharge voor het geheel verleend.
- 5.5 Ingeval van toepasbaarheid van artikel 9.7 GIBIT 2023 geldt dat als sluitstuk van de integrale acceptatieprocedure een proces-verbaal van acceptatie wordt opgemaakt ter afronding van de implementatie. In dit proces-verbaal wordt helder en concreet verwoord of en wat resterende gebreken zijn, wanneer deze zijn hersteld en indien van toepassing gedurende welke periode deze gebreken tot een in het proces-verbaal opgenomen korting op de vergoeding leidt. Indien de integrale acceptatieprocedure niet positief wordt bevonden, stelt opdrachtgever geen proces-verbaal op doch enkel een testverslag.
- 5.6 In de situaties zoals beschreven in artikel 5.5 kunnen partijen besluiten om over te gaan tot ondertekening van de Dienstverleningsovereenkomst, waarbij in de

Dienstverleningsovereenkomst duidelijk wordt opgenomen dat geen decharge is verleend en wat de restpunten zijn.

- 5.7 Acceptatie wordt te allen tijde geacht te hebben plaatsgevonden indien opdrachtgever niet binnen 3 maanden na de ICT prestatie voor productieve doeleinden in gebruik te hebben genomen leverancier nadrukkelijk wijst op gebreken en het niet voldoen van de ICT prestatie aan de daaraan gestelde eisen.

Artikel 6. Vergoeding

- 6.1 De vergoeding is vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van de implementatieovereenkomst. Ditzelfde geldt voor elementen van de vergoeding. De vergoeding of elementen daarvan worden derhalve niet geïndexeerd.

- 6.2 De vergoeding van de implementatie is bedraagt in totaal [bedrag] euro. Deze vergoeding is als volgt opgebouwd:

implementatiekosten (conform Plan van aanpak Implementatie)	€
opleiding	€
migratie	€

- 6.3 De vergoeding wordt gefactureerd conform het volgende facturatieschema:

bij opdrachtverlening	10 %
20% per maand, uitgaande van een implementatieperiode van drie maanden	60 %
bij acceptatie	30 %

- 6.4 Door opdrachtgever opgelegde boetes treden in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW niet in de plaats van schadevergoeding, het recht op ontbinding of nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.

- 6.5 Indien leverancier zijn aanbod zoals weergegeven bij de inschrijving en beoordeelt door opdrachtgever (zgn. emvi-beloften) niet nakomt, wordt door opdrachtgever een boete opgelegd wegens schending van de emvi-beloften.

Artikel 7. Opleiding

- 7.1 Leverancier dient de doelgroepen zoals in Eis 6.1 van het programma van eisen beschreven, op te leiden. De opleidingskosten bedragen €

- 7.2 Na de opleiding op locatie van de opdrachtgever dienen de betreffende gebruikers zelfstandig in staat te zijn de programmatuur te gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze nodig hebben.

- 7.3 Leverancier dient op het moment dat opdrachtgever daarom verzoekt gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruikers op te leiden zodat zij de ICT prestatie kunnen gebruiken. Opdrachtgever sluit hierbij aan op de werkwijze van opleiden door de leverancier.

- 7.4 De vergoeding voor opleiden van medewerkers op grond van artikel 7.3 betreft een overige dienst welke achteraf wordt gefactureerd.

Artikel 8. Beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat op leverancier één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel leverancier niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidseisen.

- 8.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de leverancier c.q. de ICT prestatie niet (meer) voldoen aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarden. In dit geval zal leverancier eerst in gebreke worden gesteld, alvorens opdrachtgever over kan gaan tot beëindiging van de overeenkomst.
- 8.3 Deze implementatieovereenkomst kan niet door leverancier worden opgezegd.

Artikel 9. Gegevensverwerking en privacy

- 9.1 Leverancier voert de opdracht uit als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Partijen hebben hiertoe de (VNG) Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever ondertekend.
- 9.2 De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 9.3 De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 10. Slotbepaling

- 10.1 Door ondertekening van deze Implementatieovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
- 10.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze implementatieovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk en bevoegd ondertekend zijn overeengekomen. Indien zaken niet geregeld zijn in deze implementatieovereenkomst zullen partijen zich inspannen om dit te regelen in een addendum op de overeenkomst.
- 10.3 De nietigheid van een bepaling in deze implementatieovereenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Indien een bepaling nietig blijkt te zijn zullen partijen zich inspannen om deze te vervangen door een bepaling die niet nietig en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.
- 10.4 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze overeenkomst en de voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en toepasselijk recht.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.